

## كوفيد-19 موجز الإرشادات رقم 2

### العمليات والمرافق الصيدلانية: ضمان السلامة للجميع واستمرارية الخدمة

#### الإشراف المهني/إدارة الصيدلي

في حالة عدم قدرة الصيدلي المُدير على ضمان وجوده في الصيدلية، يمكن تولي إدارة الصيدلية من قبل صيدلي ثانٍ قد ينتمي أو لا ينتمي إلى طاقم موظفي الصيدلية.

#### فريق الصيدلة

يجب اتخاذ تدابير لضمان استمرارية أنشطة الصيدلية مع تقليل مخاطر التلوث. تتضمن أمثلة عن التدابير، تقسيم الموظفين إلى نوبات مختلفة (على سبيل المثال، فريق واحد في الصباح والآخر في الليل أو في أيام متناوبة)، وإعادة تنظيم مساحة العمل للحفاظ على مسافات آمنة قدر الإمكان، ووضع إجراءات وجدول التعقيم.

إذا كانت هناك حالة مؤكدة لكوفيد-19 بين موظفي الصيدلية، فيجب متابعة جميع الموظفين الذين كانوا على اتصال وثيق مع الزميل المصاب (مثلاً يعملون في نفس النوبة) على أنه من المحتمل إصابتهم وقد يُطلب منهم البقاء معزولين لأسبوعين وفقاً لتوصيات الصحة العامة المحلية. سيتعين تكييف عمليات الصيدلة إذا تم عزل الموظف، بما في ذلك التغييرات في الجدول الزمني وساعات عمل الصيدلية.

#### ساعات العمل

في حالة عدم قدرة الصيدلية على ضمان ساعات العمل العادية بسبب عدم توافر الموظفين، يجب عرض ساعات العمل الجديدة في مكان مرئي على الأقل خارج الصيدلية.

#### خدمة الزبائن/المرضى

من أجل ضمان استمرارية تزويد الأدوية والخدمات (خاصةً للمجتمعات التي توجد فيها صيدلية واحدة فقط في منطقة معينة، والتي قد تختلف من دولة إلى أخرى)، يجب تقليل الاتصال بالمرضى/العملاء من خلال تدابير مختلفة.

طرق مختلفة ممكن تطبيقها لتقليل عدد الأفراد داخل الصيدلية في الوقت نفسه. طلب إعادة صرف الوصفات الطبية عبر الإنترنت، الوصفات الطبية الإلكترونية، التوصيل إلى المنازل، الاستلام من جانب الرصيف والصيدلة عن بُعد للاستشارة والتعليم هم من ضمن الأمثلة العديدة. يمكن أيضاً صرف الأدوية من خلال نافذة صغيرة على الواجهة أو الباب.

إذا كان ذلك ممكناً، قد يكون هناك موظف مخصص عند المدخل لفرز المرضى الذين قد يكونون أكثر عرضة للإصابة (السفر مؤخراً، الاتصال القريب مع الأفراد المصابين، يظهر عليهم أعراض).

داخل الصيدلية، يمكن وضع درع بلاستيكي شفاف على المنضدة أو أمام منطقة صرف الأدوية. يجب أن تكون هناك علامات واضحة على الأرض للإشارة إلى الاتجاه الذي يجب أن ينتقل فيه الزبائن داخل الصيدلية وكذلك للإشارة إلى المسافة من متر إلى مترين بين الزبائن والموظفين. إذا طُلب من موظفي الصيدلية مغادرة منطقة صرف الأدوية لتقديم المشورة للمرضى، فيجب نصحهم باستخدام المعدات المناسبة للحماية الشخصية.

#### توريد الأدوية

كلما أمكن، يجب أن يتم تسليم الأدوية إلى الصيدليات دون أن يدخل الموزع إلى الصيدلية (أو على الأقل المناطق غير العامة في الصيدلية). العلب التي يستخدمها موزعو الجملة لتوصيل الأدوية يجب تنظيفها وتطهيرها قبل أخذها داخل مرافق الصيدلية.

## توصيل الأدوية إلى المنازل

من أجل ضمان التزويد المناسب للأدوية للمرضى والمجتمع، وخاصة في القرى الصغيرة حيث قد تكون الصيدليات الأخرى مغلقة، يمكن للصيدليات المفتوحة تنظيم توصيل الأدوية إلى المنزل. يتم تشجيع الصيدليات القادرة على تقديم هذه الخدمة على القيام بذلك، خاصة بالنسبة للمرضى الذين هم في الحجر الصحي أو العزلة المنزلية، والذين ينتمون إلى مجموعة عالية الخطورة أو ذوي الحركة المحدودة. يجب استكمال هذه الخدمة بمكالمة هاتفية للمتابعة مع المريض أو مقدم الرعاية لضمان الاستخدام الأمثل للأدوية. لا ينبغي تقديم خدمة التوصيل إلى المنازل دون الرعاية الصيدلانية المناسبة، حسب الضرورة. يمكن أيضًا استخدام الأدوات الصحية الرقمية والمواد التعليمية للمساعدة في إرشاد المرضى وتثقيفهم.

في حالة التوصيل إلى المنزل، يجب على الشخص الذي يقوم بالتوصيل تجنب أي اتصال مباشر مع المريض وممتلكاته ويجب أن يكون محمي بشكل كافٍ. يمكن ترك الأدوية والعناصر الأخرى خارج باب المريض/العميل أو في مكان آخر محدد، ويجب أن يحافظ الشخص المسؤول عن التسليم على مسافة آمنة من متر إلى مترين مع التأكد بصريًا من جمع الأدوية من قبل المريض أو الشخص المصرح له.

ترجمة :

للحصول على التفاصيل والمراجع الداعمة، راجع وثيقة التوجيه الكاملة على [www.fip.org/](http://www.fip.org/) coronavirus

تستند هذه الوثيقة إلى الأدلة والتوصيات المتاحة لمنظمات حسنة السمعة في وقت النشر. سيتم تحديثها عندما تصبح المعلومات الجديدة متوفرة. 14 تموز 2020.

