

# COVID-19 ORIENTAÇÃO SUMÁRIA #3

## Procedimentos de farmácia comunitária

### Áreas públicas

1. O acesso pelos clientes aos produtos de venda livre deve ser restringido para evitar que várias pessoas toquem nestes produtos. Sempre que possível, devem ser acedidos apenas pelo pessoal da farmácia.
2. Limpar e desinfetar com frequência todos os balcões de atendimento e áreas de contacto dos doentes. Suspende a utilização de revistas e outros artigos partilhados nas áreas de espera das farmácias.
3. Limitar o número de doentes na farmácia em qualquer altura para evitar a aglomeração no balcão da farmácia ou nas áreas de pagamento. Caso este limite seja atingido, os doentes e clientes devem ser convidados a aguardar a sua vez fora da farmácia. Em qualquer caso, os doentes/clientes devem manter uma distância de 1-2 metros entre eles enquanto esperam na fila de espera.

### No balcão

1. Sempre que possível, atribuir um funcionário por estação ou local no balcão e evitar permutas. Tentar não partilhar escritórios e outros materiais, tais como canetas ou agraphadores.
2. Todo o pessoal da farmácia no balcão deve usar uma máscara facial. Os escudos faciais também podem ser usados (em combinação com máscaras), especialmente se não estiverem disponíveis escudos de plástico no balcão.
3. Conservar apenas objetos essenciais no balcão.
4. Limpar e desinfetar o balcão e os terminais de pagamento após cada cliente/doente.
5. Ter uma solução à base de álcool disponível para desinfetar as mãos depois de atender cada doente/cliente. Evitar tocar em objetos que tenham sido manuseados pelos doentes.
6. Sempre que possível, encorajar os doentes a encomendar os seus medicamentos através da página web da farmácia ou outros métodos de comunicação eletrónica (dependendo da jurisdição) e entregues no seu domicílio ou local de trabalho. Tal como acima referido, este serviço não deve ser prestado sem os cuidados farmacêuticos adequados por telefarmácia (por telefone ou chamada pela Internet).
7. Evitar o manuseamento de cartões de seguro ou de benefícios. Em vez disso, pedir ao doente que tire uma fotografia do cartão para processar ou ler em voz alta a informação necessária (quando possível).

### Distanciamento social

1. Limitar o número de doentes/clientes que entram na farmácia em qualquer altura.
2. Manter uma distância de pelo menos 1-2 metros (de preferência mais) quando se trata de um doente.
3. Se necessário, utilizar um tabuleiro para recolher receitas médicas, entregar os medicamentos e processar qualquer pagamento para manter esta distância.
4. Aconselhar os doentes a manter uma distância de pelo menos 1-2 metros entre eles enquanto esperam, e usar fita adesiva no chão para indicar onde devem ficar.

### Visitar uma farmácia

1. Aconselhar os doentes/clientes a evitar longas estadias na farmácia.
2. Aconselhar os doentes/clientes a evitar visitar a farmácia se forem idosos ou tiverem comorbilidades. Sempre que possível, esses doentes devem pedir a um membro da família, a um responsável, a um amigo ou a um vizinho que vá à farmácia em vez deles se não puderem ser feitos pedidos telefónicos ou de revalidação online de receitas.

Para detalhes e referências de apoio, consultar as diretrizes completas em [www.fip.org/coronavirus](http://www.fip.org/coronavirus)

Este documento baseia-se nas provas e recomendações disponíveis de organizações respeitáveis no momento da sua publicação. Será atualizado à medida que novos conhecimentos forem sendo disponibilizados. 14 de Julho de 2020.



ADVANCING  
PHARMACY  
WORLDWIDE

Traduzido por:



AFPLP  
ASSOCIAÇÃO DE FARMACÊUTICOS  
DOS PAÍSES DE LÍNGUA PORTUGUESA

### Recomendações para serviços e atividades farmacêuticas na farmácia

1. Ao realizar testes rápidos (por exemplo, medição da pressão arterial, colesterol, glicemia, testes de gravidez), administrar vacinas ou injetáveis, ou fornecer quaisquer outros serviços que exijam contacto direto com um doente, devem ser tomadas medidas de proteção adicionais, tais como a utilização de um escudo facial combinado com uma máscara, luvas e óculos de proteção, conforme o caso.
2. Estes serviços podem ter de ser restringidos ou interrompidos se puderem constituir um risco para a saúde da equipa (por exemplo, se o doente tiver sintomas de infeção respiratória).

### Recomendações para a equipa da farmácia

1. Os funcionários com condições que comprometam o seu sistema imunitário devem usar máscaras a todo o momento e de preferência executar tarefas de *back office*. As medidas de higiene das mãos devem ser reforçadas.
2. O pessoal com sintomas ou com contacto recente com doentes suspeitos ou positivos de COVID-19 deve permanecer em casa e procurar fazer teste de uma possível infeção por COVID-19.
3. Os empregados devem mudar de bata com mais frequência.
4. O uso de acessórios, tais como braceletes, relógios e anéis, deve ser evitado.
5. Ao colocar ou retirar uma máscara, a higiene e desinfeção das mãos deve ser realizada antes e depois.
6. Cabelos longos ou barbas podem reduzir a eficácia das máscaras.
7. Os objetos e superfícies frequentemente tocados, tais como estações de trabalho, teclados, telefones e maçanetas de portas, devem ser limpos e desinfetados com frequência. Deve ser implementado e imposto um protocolo de limpeza.
8. A utilização, manipulação e eliminação segura do Equipamento de Proteção Individual deve ser instruída ao pessoal.

Para detalhes e referências de apoio, consultar as diretrizes completas em [www.fip.org/coronavirus](http://www.fip.org/coronavirus)

Este documento baseia-se nas provas e recomendações disponíveis de organizações respeitáveis no momento da sua publicação. Será atualizado à medida que novos conhecimentos forem sendo disponibilizados. 14 de Julho de 2020.



ADVANCING  
PHARMACY  
WORLDWIDE

Traduzido por:



AFPLP  
ASSOCIAÇÃO DE FARMACÊUTICOS  
DOS PAÍSES DE LÍNGUA PORTUGUESA